

Melanie Aloysia

Virtual Assistant

Algemene Voorwaarden

2023-2024

Artikel 1) Defenities

1.1 Melanie Aloysia: de eenmanszaak Melanie Aloysia, statutair gevestigd te Gouderak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer: 92020666.

1.2 Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Melanie Aloysia een overeenkomst is aangegaan.

1.3 Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.

1.4 Diensten: alle diensten die Melanie Aloysia voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als virtual assistant op een éénmalige stippenkaart-, een uurtarief- of abonnementsbasis ondersteunen van ondernemers met administratieve werkzaamheden, social media beheer, dagelijks management en websitebeheer..

1.5 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Melanie Aloysia en klant krachtens welke Melanie Aloysia de dienst zal uitvoeren.

1.6 Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.

1.7 Website: <https://www.melaniealaysia.nl/>.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Melanie Aloysia gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Melanie Aloysia of door akkoord gaan via E-mail verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Melanie Aloysia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3 In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

3.1 Offertes van Melanie Aloysia zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

3.2 Melanie Aloysia zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.

3.3 Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Melanie Aloysia het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.4 Indien nodig behoudt Melanie Aloysia zich het recht voor om een aanbetaling van 40% van de totale opdracht aan klant te factureren alvorens Melanie Aloysia de opdracht zal gaan uitvoeren. Indien Melanie Aloysia een hogere aanbetaling verzoekt, zal dit in overleg met de klant en schriftelijk overeenkomen gekomen worden. De klant dient de overeengekomen hogere aanbetaling te bevestigen middels een handtekening.

3.5 Alle door Melanie Aloysia gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, exclusief btw, exclusief reistijd, reiskosten, parkeer- en tolkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.6 Overige kosten zoals administratie-, afdruk-, en ontwerpkosten worden los van de offerte doorberekend aan de klant.

3.7 Melanie Aloysia behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.8 Melanie Aloysia behoudt zich het recht om jaarlijks prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de klant geen recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 4 Overeenkomst en meerwerk

4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Melanie Aloysia verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte.

4.2 Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3 Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Melanie Aloysia binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4 Melanie Aloysia heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Melanie Aloysia zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6 Indien de klant een overeenkomst met Melanie Aloysia wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

4.7 Indien Melanie Aloysia, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Melanie Aloysia gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Melanie Aloysia in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Melanie Aloysia uitgevoerde werk te vergoeden.

Artikel 5 Rechten en verplichtingen voor Melanie Aloysia

5.1 Melanie Aloysia garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2 Melanie Aloysia spant zich in om de gegevens die Melanie Aloysia voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3 Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Melanie Aloysia met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4 Melanie Aloysia is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De opdrachtgever is niet gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin Melanie Aloysia uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is Melanie Aloysia eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van de opdrachtgever te publiceren op de website van Melanie Aloysia en/of overige promotionele uitingen van Melanie Aloysia.

5.6 Melanie Aloysia werkt virtueel samen met haar opdrachtgevers. Indien de klant kenbaar maakt op locatie te willen samenwerken of overleggen dan kan er in overleg met Melanie Aloysia een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

5.7 Melanie Aloysia is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Melanie Aloysia tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

5.8 Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen werkzaamheden, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering meer dan 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden: de klant is niet verplicht een vergoeding te betalen;
- indien werkzaamheden op locatie minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak worden afgezegd, is de klant verplicht de reiskosten en een vergoeding van het op dat moment geldende uurtarief aan Melanie Aloysia te voldoen;
- indien werkzaamheden op afstand minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak worden afgezegd, is de klant verplicht een vergoeding van €50,- ex btw aan Melanie Aloysia te voldoen.

Artikel 6 Rechten en verplichtingen voor de klant

6.1 De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2 De klant dient Melanie Aloysia te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Melanie Aloysia onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Melanie Aloysia om verzoekt.

6.3 Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Melanie Aloysia zijn verstrekt, heeft Melanie Aloysia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4 De klant stelt Melanie Aloysia steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar banknummer.

6.5 Bij klachten over de door Melanie Aloysia geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Melanie Aloysia binnen 7 dagen na levering van de dienst en/of het product, doch uiterlijk binnen één maand na voltooiing van de volledige opdracht. De klant vrijwaart Melanie Aloysia één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6 De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Melanie Aloysia nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Melanie Aloysia niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7 Wanneer Melanie Aloysia inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Melanie Aloysia is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8 De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Melanie Aloysia tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 7 Levering en levertijd

7.1 De door Melanie Aloysia te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met klant vastgesteld. De door Melanie Aloysia opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant.

7.2 Een door Melanie Aloysia vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Melanie Aloysia niet van rechtswege in verzuim.

7.3 Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Melanie Aloysia, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.4 De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Melanie Aloysia mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.5 Aan de leveringsplicht van Melanie Aloysia zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Melanie Aloysia geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

Artikel 8 Betaling

8.1 De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2 Alle door Melanie Aloysia verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Melanie Aloysia biedt de mogelijkheid om facturen in vooraf overeengekomen termijnen te betalen.

8.3 Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4 In geval van niet tijdige betaling kan Melanie Aloysia besluiten haar werkzaamheden “on hold” te zetten tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan Melanie Aloysia besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5 Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, gehouden tot betaling van €50,00 exclusief btw bij de tweede herinnering en een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6 De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7 In bovenstaande gevallen heeft Melanie Aloysia voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8 De klant gaat er mee akkoord dat Melanie Aloysia elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt Melanie Aloysia zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9 Indien betaling plaatsvindt via automatische incasso maar incasso onmogelijk blijkt, bijvoorbeeld vanwege onvoldoende saldo op de rekening van de klant of vanwege een door de klant verkeerd opgegeven rekeningnummer, dan is de klant €2,50 administratiekosten verschuldigd per niet-geslaagde automatische incasso.

8.10 De klant kan bezwaren tegen de door Melanie Aloysia verzonden facturen uiterlijk binnen zeven dagen na factuurdatum schriftelijk aan Melanie Aloysia kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Melanie Aloysia een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.11 Alle door Melanie Aloysia geleverde producten en diensten blijven eigendom van Melanie Aloysia totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Melanie Aloysia zijn voldaan.

Artikel 9 Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, rapporten, offertes, strategieën, foto's, teksten, alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij Melanie Aloysia tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2 De door Melanie Aloysia geleverde producten en/of diensten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3 De inhoud van de website, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Melanie Aloysia en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Melanie Aloysia.

9.4 Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Melanie Aloysia ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Melanie Aloysia, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5 Alle door de klant gepubliceerde informatie via de door Melanie Aloysia geleverde producten blijven eigendom van de klant.

9.6 Melanie Aloysia is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Melanie Aloysia plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant Melanie Aloysia vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Iedere overeenkomst tussen Melanie Aloysia en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Melanie Aloysia kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.

10.2 Indien Melanie Aloysia onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.3 In aanvulling op artikel 10.2 is Melanie Aloysia dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Melanie Aloysia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Melanie Aloysia toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.4 Melanie Aloysia sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Melanie Aloysia geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Melanie Aloysia.

10.5 Melanie Aloysia is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.6 Klant vrijwaart Melanie Aloysia voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Melanie Aloysia.

10.7 Melanie Aloysia is nimmer aansprakelijk voor de wijze waarop klant de informatie tot zich heeft genomen/gekregen.

Artikel 11 Onderbreking van diensten en onmacht

11.1 Melanie Aloysia is niet gehouden aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2 Melanie Aloysia is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Melanie Aloysia weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Melanie Aloysia kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie Melanie Aloysia een overeenkomst is aangegaan.

11.3 Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

Artikel 12 Duur van overeenkomst en beëindiging

12.1 Indien de overeenkomst betrekking heeft op het periodiek of anderszins regelmatig verlenen van diensten, wordt de overeenkomst in beginsel aangegaan de tussen partijen voor een duur van twaalf maanden, tenzij anders is overeengekomen.

12.2 Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3 Opdrachten op uurbasis worden aangegaan zonder opzegtermijn. De klant geeft Melanie Aloysia opdracht voor een nader te bepalen aantal uur. Deze samenwerking kan door beide partijen worden beëindigd zonder inachtneming van een opzegtermijn.

12.4 Beide partijen, zowel klant als Melanie Aloysia, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.5 In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.2 kan Melanie Aloysia de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Melanie Aloysia voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Melanie Aloysia;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aan getekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen. Melanie Aloysia zal wegens deze beëindiging, zoals bepaalt in artikel 12.4 nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6 Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Bedragen die Melanie Aloysia vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7 Melanie Aloysia behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Melanie Aloysia overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste zeven dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

Artikel 13 Conformiteit

13.1 Melanie Aloysia zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en The Melanie Aloysia in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2 In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1 zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Melanie Aloysia worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Melanie Aloysia aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Melanie Aloysia.

13.3 Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Melanie Aloysia te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Melanie Aloysia, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

Artikel 14 Bijzondere bepalingen éénmalig strippenkaart en projectbasis

14.1 De éénmalige strippenkaart kan per klant slechts éénmalig worden aangevraagd.

14.2 De éénmalige strippenkaart wordt vooraf gefactureerd en dient binnen 14 dagen betaald te worden.

14.3 De éénmalige strippenkaart bestaat uit maximaal 10 uur virtuele ondersteuning en een kennismakingsgesprek van maximaal 45 minuten. Het kennismakingsgesprek vindt telefonisch of per Zoom plaats.

14.4 Opdrachten uitgevoerd op basis van een projecttarief worden in twee termijnen gefactureerd. Bij aanvang van de opdracht wordt 50% gefactureerd, na oplevering van het project wordt de overige 50% gefactureerd.

14.5 Alle werkzaamheden die op projectbasis dienen te worden uitgevoerd, worden middels een offerte vooraf overeengekomen. Eventuele wijzigingen of meerwerk worden op basis van nacalculatie aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief achteraf gefactureerd.

Artikel 15 Bijzondere bepalingen uurtje factuurtje en abonnementen

15.1 Melanie Aloysia biedt uurtje factuurtje en verschillende abonnementen aan. De klant kan deze abonnementen afnemen door een e-mail met aanvraag naar Melanie Aloysia te sturen.

15.2 In geval van afsluiten van een abonnement gaat de klant ermee akkoord dat er maandelijks wordt gefactureerd met het bedrag betreffende het abonnement van de keuze van klant. Indien de betaling niet tijdig wordt uitgevoerd, zullen de werkzaamheden worden opgeschort totdat de betaling door Melanie Aloysia is ontvangen.

15.3 Het abonnement heeft een minimale looptijd van 1 maand, tenzij anders aangegeven en kan niet tussentijds worden opgezegd. Vervolgens kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.4 Het jaarabonnement heeft een minimale looptijd van 12 maanden en kan niet tussentijds worden opgezegd. Na de minimale looptijd kan er tegen elk einde van de maand worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van één maand.

15.5 Het abonnement wordt automatisch verlengd met de periode waarover het abonnement in eerste instantie is afgesloten, tenzij er tijdig wordt opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn.

15.6 Het abonnement kan niet worden gepauzeerd ten behoeve van vakantie, ziekte of een dergelijke situatie.

15.7 In onderling overleg kan het aantal uren betreffende het abonnement worden verhoogd. Voor een verlaging van het aantal uren zal de opzegtermijn van twee maanden worden gehanteerd.

15.8 Openstaande abonnementsuren kunnen met een maximum van 20% meegenomen worden naar de volgende maand. Worden deze uren in de opvolgende maand niet gebruikt, komen die uren te vervallen.

15.9 Indien aan het eind van de maand meerwerk wordt geconstateerd, zal dat meerwerk op basis van nacalculatie aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief achteraf worden gefactureerd.

15.10 Voor een uurtje factuurtje houdt Melanie Aloysia een urenregistratie bij. De klant kan Melanie Aloysia te allen tijde verzoeken om de urenregistratie aan de klant te overleggen.

15.11 Een uurtje factuurtje gaat per 15 minuten.

15.14 Een uurtje factuurtje wordt achteraf gefactureerd. En wordt voldaan zoals in artikel 8,2 is bepaald.

Artikel 16 Overige bepalingen en toepasselijk recht

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Melanie Aloysia en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

16.2 Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Melanie Aloysia alleen bindend indien en voor zover deze door Melanie Aloysia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

16.3 Indien Melanie Aloysia op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

16.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

16.5 Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Melanie Aloysia hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

16.6 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Melanie Aloysia partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

16.7 De klant en Melanie Aloysia zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minne proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

16.8 Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Melanie Aloysia en de klant.